

# Algemene verkoopvoorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Asilva

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "contractant", de partij (onderneming of consument) die met Asilva een overeenkomst sluit. Onder contractant wordt mede verstaan aspirant contractant.
- "overeenkomst", een overeenkomst tussen Asilva en contractant, bijvoorbeeld een koopovereenkomst.
- "Asilva", Asilva B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Steenwijk, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30181803.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en wijziging algemene voorwaarden

- 2.1 Door het sluiten van een overeenkomst met Asilva aanvaardt de contractant de toepasselijkheid van de bepalingen uit deze voorwaarden, die daarmee onderdeel worden van de overeenkomst. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Asilva en contractant, de wijze van totstandkoming en de uitvoering daarvan. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze voorwaarden afwijkende overeenkomsten, afspraken of bedingen, ongeacht of het gaat om bijzondere overeenkomsten, afspraken of bedingen dan wel om algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 BW, binden Asilva nooit indien zij niet uitdrukkelijk door Asilva in een door haar ondertekend geschrift aanvaard zijn, ongeacht op welke wijze de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 2.2 Aan contractanten van reeds lopende overeenkomsten zal Asilva gewijzigde voorwaarden ter hand stellen door toezending van de gewijzigde voorwaarden naar de contactgegevens waarmee eerder met contractant over de overeenkomst is gecommuniceerd.
- 2.3 Indien een bepaling uit de voorwaarden op basis van dwingend recht of een gerechtelijke uitspraak ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen of van de overeenkomst niet aan. De partijen bij de overeenkomst zullen de betreffende bepaling vervangen door een nieuwe bepaling, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met die van de oorspronkelijke bepaling.

## Artikel 3. Aanbiedingen en bevestiging

- 3.1 Alle aanbiedingen, hoe ook genaamd en op welke wijze dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2 Overeenkomsten gesloten door vertegenwoordigers of andere tussenpersonen van Asilva zijn eerst bindend na schriftelijke bevestiging of, indien zodanige bevestiging achterwege blijft, na een tijdsverloop van veertien dagen voor zover Asilva binnen die termijn door stilzwijgen of feitelijk handelen de overeenkomst kennelijk heeft geaccepteerd.
- 3.3 Indien niet binnen twee werkdagen de juistheid van een schriftelijke bevestiging wordt ontkend, zijn beide partijen hieraan gebonden.
- 3.4 Asilva is niet gebonden aan door haar, dan wel door haar leverancier of fabrikant, in catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven dan wel in enig andere publicatie (w.o. websites, drukwerk), gedane mededelingen en/of gegeven specificaties. Deze geven een indicatie.

## Artikel 4. Monstres en modellen

Is aan de contractant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen. Asilva is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen ten opzichte van monstres.

## Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Indien tussen het moment van de aanbieding en koop of levering een wijziging voortdooft in factoren die de prijzen van Asilva bepalen, is Asilva bevoegd de overeengekomen prijs eenzijdig aan te passen. De verhoogde of verlaagde prijs zal dan doorberekend worden aan contractant.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld zijn alle prijzen exclusief btw.

## Artikel 6. Emballage

- 6.1 Statiegeld emballage wordt door Asilva zo spoedig mogelijk (al dan niet) per (verzamel)factuur in rekening gebracht.
- 6.2 Voor op kosten van de contractant geretourneerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door Asilva aan de contractant een creditfactuur toegezonden.
- 6.3 In afwijking van hetgeen in de vorige leden bepaald is, is Asilva geen vergoeding verschuldigd voor in beschadigde staat ontvangen emballage, evenals voor emballage die niet door Asilva berekend dan wel geleverd is.
- 6.4 Asilva is eerst bij ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door haar aan de contractant verschuldigde.

## Artikel 7. Levertijd

- 7.1 De levertijd wordt door Asilva zo nauwkeurig mogelijk benaderd doch kan alleen beschouwd worden als een streefdatum/periode en niet als een fatale termijn.
- 7.2 Asilva behoudt zich alle onvoorziene omstandigheden voor, aangezien Asilva afhankelijk kan zijn van derden.
- 7.3 Contractant heeft geen recht op enige schadevergoeding bij een eventuele overschrijding van de begrote levertijd. Wegens overschrijding van de levertijd kan contractant de order niet annuleren of de ontvangst en/of betaling der goederen weigeren.

## Artikel 8. Levering en risico

- 8.1 Indien franco levering op het afleveradres is overeengekomen, is het vervoersrisico voor rekening en risico van Asilva.
- 8.2 In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de contractant.
- 8.3 Bij levering franco zowel als niet-franco heeft Asilva de keuze van het vervoermiddel, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat in ieder geval op contractant over op het moment waarop deze aan contractant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van contractant of van een door contractant aan te wijzen derden worden gebracht.
- 8.5 Het is Asilva toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Asilva bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8.6 De contractant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de contractant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de contractant. De contractant is in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval worden begrepen transport- en opslagkosten, verschuldigd.
- 8.7 Bij levering franco afleveradres behoeft Asilva de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk redelijk berijdbaar terrein kan komen. Tenzij anders overeengekomen, dient contractant tijdig zorg te dragen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen. Aflevering geschiedt door de terbeschikkingstelling van de goederen ter lossing aan de contractant. De contractant is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
- 8.8 Lossing/bezorging van goederen buiten werkdag kan alleen plaatsvinden in overleg tussen contractant en Asilva. Bij afwezigheid van de contractant worden de goederen gelost voor risico van de contractant.
- 8.9 Indien een door Asilva geaccepteerde bestelling niet uitgeleverd kan worden omdat de leverancier van Asilva niet of niet meer kan leveren (om welke reden dan ook) kan Asilva de contractant een alternatief aanbieden. Indien de contractant met het aangeboden alternatief niet kan instemmen, heeft Asilva het recht zonder rechterlijke tussenkomst de ontbinding in te roepen van dat deel van de overeenkomst dat niet (meer) kan worden uitgevoerd. Asilva is voor het niet, dan wel niet volledig, uitleveren van de bestelling niet aansprakelijk.
- 8.10 In het geval dat levering op afroep is overeengekomen, zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Asilva bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle goederen zijn afgeleverd, de contractant te sommeren een termijn te noemen binnen welke alles zal moeten zijn afgeleverd. De door de contractant te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat contractant redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van Asilva's sommatie, niet overschrijden. Contractant is verplicht om aan de voornoemde sommatie gevolg te geven; bij gebreke van dien is Asilva bevoegd de goederen na het verstrijken van een tijdvak gelijk aan de langste termijn die contractant bevoegd zou zijn geweest te stellen, voor rekening en -indien het risico van de goederen nog bij Asilva zou berusten- en voor risico van contractant op te slaan, dan wel de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgevevent schadevergoeding te vorderen. Gelijke bevoegdheden komen Asilva toe indien contractant, ondanks het noemen van een termijn, deze niet nakomt.

## Artikel 9. Leveringstijden

De opgegeven leveringstijden gelden bij wijze van benadering. Indien bij de levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft Asilva 2 maanden na bestelling recht op betaling. Wanneer binnen 2 maanden nog niet of nog niet alles is afgeleverd, heeft Asilva het recht de contractant schriftelijk te sommeren dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeleverd, aan welke sommatie de contractant verplicht is binnen 5 werkdagen te voldoen. De door de contractant na sommatie te noemen termijn mag niet langer zijn dan 1 maand.

## Artikel 10. Aanvaarding en reclame

- 10.1 De controle van het geleverde berust bij de contractant. Indien niet binnen 24 uur na ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gerelanceerd, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld- als juist erkend. Manco's en/of schade dienen direct door de contractant op het afleveringsdocument te worden aangegetekend. Een en ander op straffe van verval van het recht op zodanige gebreken/ of tekortkomingen te beroepen.
- 10.2 Kwaliteitsreclame of afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst door de contractant bij Asilva schriftelijk te zijn ingediend. Een en ander op straffe van verval van het recht op zodanige gebreken/ of tekortkomingen te beroepen. Contractant heeft geen recht van reclame wanneer de door hem gekochte zaken door hem en/of voor hem worden gezaagd, respectievelijk bewerkt -drogen inbegrepen-, dan wel doorgeleverd.
- 10.3 Geen reclames worden geaccepteerd op goederen, welke aangebroken zijn, respectievelijk geheel of gedeeltelijk verwerkt, en/of beschadigd, dan wel goederen die verpakt zijn en waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd.
- 10.4 Reclames geven de contractant geen recht om zijn betaling op te schorten, terwijl verwerking uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 10.5 Indien de reclame gegrond is, zal Asilva te zijner keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending door contractant van de oorspronkelijk geleverde zaken. Tot vergoeding van verdere en andere soorten vermogensschade en ander nadeel (zoals omschreven in - maar niet beperkt tot- schade als genoemd in artikel 12) is Asilva niet verplicht, en wordt nimmer vergoed.

## Artikel 11. Kwaliteit

- 11.1 Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid niets schriftelijk is overeengekomen, kan de contractant slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de handel in betrokken goed normaal en gebruikelijk is.
- 11.2 Bij aanbidding c.q. levering volgens monster geldt het monster slechts tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit van de structuur, het uiterlijk en de kleur van de te leveren goederen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Asilva jegens contractant wegens gebreken in of met betrekking tot de door Asilva geleverde goederen en/of uitgevoerde werkzaamheden is uitgesloten. Asilva is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoon- en zaakschade, immateriële schade en gevolgschade. Evenmin is Asilva aansprakelijk voor kosten en schade die het gevolg zijn van daden, nalatigheden of adviezen van Asilva en personen in dienst van Asilva en/of personen die door Asilva worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2 In alle gevallen waarin Asilva is gehouden tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter keuze van Asilva, hetzij vergoeding van de netto factuurwaarde (zijnde de bruto factuurwaarde minus eventuele kredietbeperkingtoeslagen, de btw, eventuele andere overheidshoeffingen over de prijs, en eventuele bijkomende kosten zoals die van vervoer en/of verzekering), hetzij herlevering van de goederen van de leverantie waarmee de schade verband houdt en voor zover Asilva in staat is om soortgelijke goederen te leveren, hetzij, indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Asilva, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Verwerking door contractant of derden van de geleverde goederen brengt mee dat elke vorm van aansprakelijkheid van de zijde van Asilva vervalt.
- 12.3 Contractant is verplicht Asilva in staat te stellen een eventueel verzuim van Asilva te doen herstellen, bij gebreke waarvan aan de vorderingen van contractant de rechtskracht komt te ontvallen.
- 12.4 Asilva is nimmer aansprakelijk voor door haar gegeven adviezen. Adviezen worden slechts naar beste weten verstrekt. Contractant kan geen aanspraak aan adviezen ontlenen.
- 12.5 Asilva is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van onjuiste opslag, verwerking, gebruik of toepassing van de afgeleverde producten.
- 12.6 Derden kunnen nimmer aanspraken jegens Asilva doen gelden. Contractant vrijwaart Asilva tegen alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van derden, met inbegrip van afnemers van contractant, die stellen schade te hebben geleden als gevolg van door Asilva geleverde goederen en/of diensten aan contractant.
- 12.7 Eventuele garanties van de fabrikant zullen integraal worden doorgegeven aan de contractant; de aanspraken van de contractant vinden hierin tevens hun begrenzing.
- 12.8 Asilva kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste toepassing en verwerking van geleverde materialen door contractant c.q. door derden.
- 12.9 Iedere vordering op Asilva, tenzij deze door Asilva is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Asilva is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien er sprake is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waaronder, maar niet beperkt tot: tekortschieten van Asilva -met name door te late of niet levering- door toedoen van toeleveranciers en/of transporteurs, tekorten op de markt aan benodigde materialen of arbeidskrachten, arbeidsconflicten, staking en uitsluiting, oproer, rellen, moelt, sabotage, niet beschikbaar zijn van vervoer, stagnaties in de aanvoer, machineschade, diefstal uit de magazijnen van Asilva, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosies, oorlog, maatregel van de overheid zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van Asilva wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Asilva ligt.
- 13.3 Asilva heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Asilva zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.4 Asilva kan gedurende de periode dat Asilva door overmacht verhinderd zal zijn te leveren of op normale wijze te leveren, de levertijd te verlengen met de duur van de overmacht dan wel de order, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, annuleren, zonder dat Asilva hierdoor schadeplichtig zal zijn.

## Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Asilva, totdat alle vorderingen die Asilva op zijn contractant heeft of zal verkrijgen -waaronder de wettelijke handelsrente, de volledige buitengerechtigde incassokosten en verbeurde boetes, doch in ieder geval de vorderingen genoemd in BW 3:292 lid 2- volledig zijn betaald. Het eigendomsvoorbehoud van Asilva strekt zich derhalve ook uit over wel betaalde goederen indien overige facturen alsmede wettelijke handelsterminterm, de volledige buitengerechtigde incassokosten en verbeurde boetes onbetaald blijven.
- 14.2 De contractant is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd apart te houden, met de nodige zorgvuldigheid en voor eenieder als herkenbaar eigendom van Asilva te bewaren. De door Asilva afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is contractant niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 14.3 In het geval de contractant zijn verplichtingen jegens Asilva niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de wederpartij zulks niet zal doen doordat -doch niet uitsluitend- contractant in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, is Asilva gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen bij de wederpartij of bij derden die de zaken voor de contractant onder zich houden terug te nemen of terug te doen halen. De contractant verplicht zich jegens Asilva hiertoe volledige medewerking te verlenen. Contractant is, in het geval bij terugneming van de goederen moet blijken dat de goederen zijn beschadigd, aansprakelijk voor die schade tot ten hoogste de factuurwaarde van die goederen. De contractant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken voor de volledige waarde van de zaken tegen alle mogelijke gevaren te verzekeren en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Asilva ter inzage te geven.
- 14.4 Als Asilva op zijn eigendomsvoorbehoud geen beroep kan doen omdat de geleverde goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is contractant verplicht de nieuwgevormde goederen aan Asilva te verpanden.

## Artikel 15. Betaling en zekerheidsstelling

- 15.1 Betalingen door contractant dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zijnde de vervaldag. Heeft binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling plaatsgevonden, dan is de contractant in verzuim zonder dat enige aanmaning en/of ingebrekestelling is vereist.
- 15.2 De contractant is vanaf de vervaldag van de factuur, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het opeisbare bedrag een contractuele rente van 2% per maand of een gedeelte hiervan verschuldigd. Deze rente wordt berekend over de periode liggend tussen dertig dagen na factuurdatum en de datum van ontvangst van de kooppenningen door Asilva.
- 15.3 Asilva is gerechtigd de ontvangen betalingen primair aan te wenden voor het afboeken van de vervallen rente en kosten alvorens over te gaan tot het afboeken van de betalingen op de verschuldigde hoofdsom. Indien contractant m.b.t. (een deel) van zijn betalingen jegens Asilva in verzuim is, wordt het geheel van het aan Asilva verschuldigde terstond opeisbaar, hetgeen ook geldt voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.
- 15.4 Indien de contractant met de betaling jegens Asilva in gebreke is, heeft Asilva het recht de verdere uitvoering van alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl -indien anders was overeengekomen- over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.
- 15.5 Mocht Asilva voor of tijdens het uitvoeren van een koopovereenkomst aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van contractant, dan heeft Asilva het recht niet te leveren of niet te betalen, tenzij op zijn verlangen in euro's, tenzij Asilva een andere valuta aanwijst, in welke de voor de juiste betaling van de koopprijs, ongeacht of deze betaling a constant zou geschieden dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld. Asilva heeft in dat geval eveneens de mogelijkheid om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en desgevevent schadevergoeding te vorderen. De kooprijzen van hetgeen reeds is geleverd, ook die goederen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, wordt alsdan terstond opeisbaar.
- 15.6 Hetgeen contractant uit hoofde van de overeenkomst aan Asilva verschuldigd is, wordt - ongeacht afgesproken betalingstermijn- ten volle direct opeisbaar in geval (a) contractant surseance van betaling, faillissement of schuldsanering, dreigt te worden verleend of is verleend (b) contractant besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.
- 15.7 Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtigde kosten die Asilva maakt in verband met het innen van de vordering op contractant, inclusief incassokosten, voor rekening van contractant. De incassokosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.
- 15.8 Indien de contractant met betaling in gebreke is en Asilva deswege de geleverde zaken, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de contractant.
- 15.9 Alle betalingen dienen te geschieden effectief in euro's, tenzij Asilva een andere valuta aanwijst, in welke de met Asilva aangegane overeenkomsten dienen te worden afgewikkeld. In dat geval is de contractant verplicht tot betaling effectief in die valuta en is hij niet bevoegd in een andere muntsoort te voldoen.

## Artikel 16. Toepasselijk recht/geschillen

- 16.1 Alle met Asilva aangegane overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2 Eventuele geschillen tussen Asilva en contractant worden beslist door de rechtbank te Utrecht, voorzieningen in kortgeding daaronder begrepen, behoudens eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht.

## Artikel 17. Raadpleging voorwaarden

De voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan contractant ter hand gesteld op de (achterzijde van de) orderbevestiging dan wel anderszins. De voorwaarden zijn in ieder geval op de website van Asilva te raadplegen en te downloaden.

Op verzoek wordt door Asilva aan belanghebbenden een exemplaar kosteloos toegezonden.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel op 1 oktober 2020 onder nummer 30181803.